



INKTON Krzysztof Łyszczuk
ul. Mieszka I 80/302
71-011 Szczecin
NIP: 955-138-19-42

tel. 91 881 28 28
fax. 91 881 28 35
biuro@inkton.pl
www.inkton.pl

Regulamin Zwrotów FIRMY INKTON

1. Klient może dokonać zwrotu towaru w okresie 7 dni od daty wydania towaru, Zwrot towaru następuje wyłącznie po zgłoszeniu oraz uzyskaniu zgody opiekuna handlowego na dokonanie zwrotu.
2. Zwrot może dotyczyć jedynie towaru pełnowartościowego, w nienaruszonym opakowaniu, bez jakichkolwiek uszkodzeń lub zabrudzeń oraz śladów eksploatacji.
3. Zwrotom nie podlegają towary sprowadzone na specjalne zamówienie klienta.
4. Zwrotom nie podlegają towary z wyprzedaży.
5. Klient może dokonać maksymalnie 1 zwrotu w miesiącu. W przypadku kolejnego zwrotu zostanie naliczona opłata manipulacyjna w wysokości 3% zwracanego towaru nie mniej jednak niż 20 zł netto.
6. Przesyłki ze zwrotami klient wysyła na własny koszt po wcześniejszym uzgodnieniu i nadaniu numeru RMA z opiekunem handlowym warunków zwrotu.
7. Zwrot powinny być zapakowane w opakowanie zewnętrzne na którym należy umieścić następujące dane.
 - a) Nazwę firmy/ instytucji od której pochodzi zwrot
 - b) Nr RMA nadany przez firmę INKTON
 - c) Imię i nazwisko Opiekuna Handlowego w firmie INKTON

UWAGA: Nie należy umieszczać żadnych opisów na oryginalnym opakowaniu produktu. Produkt powinien być dodatkowo zapakowany w karton zewnętrzny. Ryzyko uszkodzenia zwrotu w transporcie ponosi klient. Produkty które zostaną uszkodzone w transporcie nie będą przyjmowane i zostaną odesłane do klienta na jego koszt.

8. Zwroty niezgłoszone, nieuzgodnione, bez wymaganej zgody jak również zwroty przesłane na nasz koszt nie będą odbierane lub zostaną odesłane na koszt klienta.
9. Zwroty prosimy kierować na adres biura handlowego:

INKTON

ul. Mieszka I 80/101

71-011 Szczecin